

### HVEM KAN RINGE?

Ledere, tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter kan som udgangspunkt ringe til HR-Hotline.

### HVAD SKAL JEG OPLYSE, NÅR JEG RINGER?

- Hvad er der sket?
- Hvad har arbejdspladsen gjort af tiltag?
- Navn og telefonnummer på medarbejderen.
- Navn på virksomheden.
- Er nærmeste leder informeret?
- Om medarbejderen er sygemeldt?

### HVAD SKAL JEG ELLERS VIDE?

- Det skal have en arbejdsrelateret årsag.
- Fokus er at understøtte medarbejderens fastholdelse/tilbagevenden til arbejdspladsen.
- Indholdet i tilbuddene varierer i forhold til den arbejdsrelaterede årsag.
- Et konsultationsforløb indeholder som udgangspunkt tilbagemelding til leder.

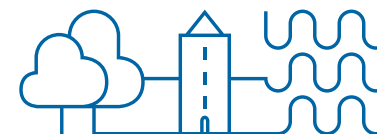
Revideret den 24. januar 2020

Vordingborg Kommune  
Afdeling for Strategi og Implementering  
HR-Arbejds miljø  
HR-Hotline 24 79 33 85



Indsatser ved krise og mistrivsel

# HR-HOTLINE



Tilbud til alle fastansatte i Vordingborg Kommune

# HVAD KAN ANSATTE FÅ HJÆLP TIL?

Alle fastansatte kan få hjælp, hvis de oplever krise, mistrivsel, stress, vold eller trusler. Når arbejdspladsen, herunder Trio, ikke længere er i stand til at håndtere det, så er det muligt at hente hjælp via HR-Hotline indenfor nedenstående tilbud.

Sådan foregår forløbene:

## AKUT KRISEHJÆLP – VOLDSOMME HÆNDELSER

Det kan være arbejdsulykker, fysisk eller psykisk vold eller trusler, pludselige dødsfald, alvorlige hændelser.

- Telefonisk samtale inden for den 1. time efter henvendelse.
- Indenfor 24 timer tilbydes en ansigt-til-ansigt samtale.
- Debriefingsforløb (inden for 36 timer ved akut hjælp).
- Max. 5 timer pr. sag, heri 1 times samtale, hvor leder deltager i en trepartssamtale.

## STRESS OG UDBRÆNDTHED

Forebyggelse og håndtering af stress og udbændthed.

- Holdforløb, 8 gange á 2 ½ times varighed.
- 1-3 samtaler, herudover en rådgivende samtale, hvor leder som udgangspunkt deltager i en trepartssamtale.
- Evt. 1 opfølgende samtale ved behov.
- Ved saglig vurdering kan tilbydes ekstra samtaler. Dog max. 7 samtaler pr. sagsforløb.

## ANSÆTTELSESFORHOLD, FUNKTIONSFORHOLD OG SAMARBEJDSFORHOLD

Det kan være mistrivsel ift. ændring i arbejdsopgaver, referenceforhold, arbejdsvilkår eller samarbejdsproblemer.

- 1-3 samtaler, herudover en rådgivende samtale, hvor leder som udgangspunkt deltager i en afsluttende trepartssamtale.
- Ved saglig vurdering kan tilbydes ekstra samtaler. Dog max. 7 samtaler pr. sagsforløb.



## KONFLIKTMÆGLING

Hvor relationer har lidt skade, og hvor samtalen er gået i stå enten mellem enkeltpersoner eller grupper, og som arbejdspladsen ikke selv kan løse.

- Mæglingsmøde – max. 3 timer.
- Mægler briefer leder efterfølgende.

## MOBNING OG CHIKANE

Det kan være mellem kolleger, leder og medarbejder eller borger, og som arbejdspladsen ikke selv kan løse.

- 1-3 timer (undersøgelse og/eller samtaler med involverede parter).

## KONTAKT HR-HOTLINE PÅ TELEFON 24 79 33 85

Kontortid er mandag til torsdag kl. 8-15.30 og fredag til kl. 8-13.

Ved hjælp til akutte hændelser uden for kontortiden kan leder ringe direkte til 70 10 20 12.